

Das PACS Performer System füllt die Balanced Scorecard der Change Factory mit steuerungsrelevanten Kennzahlen.

**Die Münchner Unternehmensberatung Change Factory nutzt den PACS Performer zur Ermittlung von Früh- und Spätindikatoren für die firmeneigene Balanced Scorecard, zur Projektabrechnung, sowie zur Verwaltung ihrer externen Mitarbeiter.**

## UNTERNEHMEN

Die Change Factory (CF), eine sehr erfolgreiche Unternehmensberatung im Change Management Bereich, hilft ihren Kunden mit innovativen Dienstleistungen den Wandel in den Unternehmen gezielt zu steuern.

Durch die Veränderung der Hard Facts (Strategien, Prozesse) in Kombination mit der Anpassung der Soft Facts (kulturelle Identität, Werte, Fähigkeiten und Verhaltensweisen), erzielen die Kunden der CF einen höheren Implementierungsnutzen.

## PROBLEM

Bei der Einführung der firmeneigenen Balanced Scorecard in 2001, suchte die CF zeitgleich ein Softwaresystem, welches zum einen die internen Geschäftsprozesse in idealer Weise abbildet und zum anderen die zeitnahe Lieferung relevanter Informationen für die Finanz-, Kunden- und Prozessperspektive der Balanced Scorecard sicherstellt.

Zusätzlich sollte die schlanke ERP-Software alle Kundenaktivitäten (vom Erstkontakt bis Projektabschluss) in einer homogenen Datenumgebung, für Auswertungszwecke optimiert, bereitstellen. Ein weiteres Anforderungsmerkmal betraf die Integrationen von externen Beratern (Freiberuflern), die Teil der Unternehmensstrategie sind.

## LÖSUNG

Mit der Implementierung des PACS Performer Systems füllen die externen und angestellten Berater der CF die Projekt-Datenbank mit Daten aus der Leistungserfassung sowie dem Akquise- bzw. Angebotsprozess.

Somit stehen alle in der PACS Datenbank abgelegten Daten für die Projektabrechnung und die Ermittlung wichtiger Positionen im Rahmen des monatlichen Reportings in Form der Balanced Scorecard zur Verfügung. Auswertungsbeispiele hierfür sind pro Kopf Umsätze, durchschnittlich verkaufte Tagessätze, Angebotssummen, Neukundenanteile und die Auslastung der Berater.

## NUTZEN

Seit der Einführung des Projektcontrolling Systems von PACS ist es der CF möglich mit PACS Berichten die für die Umsetzung der Balanced Scorecard notwendigen Kennzahlen schnell und einfach zu ermitteln. Da nun auch externe Berater ihre Leistungen direkt in das PACS System eingeben, beschleunigt sich auch der Abrechnungsprozess in Richtung Kunde und externer Berater erheblich.

Arbeitseinsparungen ergeben sich somit durch die Verwendung der PACS Software unter anderem in der Administration: „Die komfortable Abrechnung der Projekte und die einfache Verwaltung unserer externen Mitarbeiter“, so die PACS Key-Userin Claudia Friedel, „erspart uns viel Zeit und trägt entscheidend zur Akzeptanz unserer Kennzahlen bei.“

PACS Jobware GmbH & Co. KG  
Landsberger Straße 480  
D-81241 München  
Tel. +49 (0) 89 124 716 10  
Fax +49 (0) 89 124 716 11  
mail@pacs-jobware.com  
www.pacs-jobware.com

Change Factory GmbH  
Implerstraße 38  
D-81371 München  
www.change-factory.de

PACS Performer Module:  
PACS Basis Paket  
PACS Projektplan  
PACS Projektfaktura